

1949



## Madame, Monsieur,

Celui qui avait besoin d'un médecin de garde devait, jusqu'il y a peu, chercher le numéro de téléphone du service ou du poste de garde. **Il est désormais plus facile de joindre un médecin de garde grâce au numéro d'appel central 1733.** Ce numéro destiné à l'aide médicale non urgente est relié aux services de garde locaux.

À l'heure actuelle, environ neuf millions de personnes composent déjà le 1733 pour joindre le médecin de garde les week-ends, les jours fériés et, dans certaines régions, aussi durant les nuits de semaine. **Ce numéro est aussi actif dans votre commune ou dans votre ville.** Dans le futur, le 1733 sera accessible partout en Belgique. Le patient ne devra retenir qu'un seul numéro, peu importe l'endroit où il se trouve ou d'où il appelle.

## Mise en place en plusieurs phases

Depuis 2014, le numéro 1733 est progressivement mis en place en plusieurs phases :

- Si un patient appelle le 1733 dans une région de la **phase 1**, il encode sa langue et son code postal et est orienté vers un collaborateur du **poste de garde** ou directement vers le **médecin de garde**. Le patient reçoit alors un rendez-vous.
- Si un patient appelle le 1733 dans une région de la **phase 2**, il encode sa langue et son code postal et est orienté vers un **opérateur de la centrale d'urgence**. L'opérateur lui pose quelques questions et donne des instructions, selon l'état de santé du patient. L'opérateur peut ainsi inviter le patient à se rendre au poste de garde ou lui conseiller d'attendre et de se rendre à la consultation habituelle de son médecin traitant. Si la situation s'avère grave, il peut demander au patient de se rendre aux urgences ou envoyer une ambulance.

Au cours des prochaines années, toutes les régions actuellement en phase 1 passeront à la phase 2. Partout en Belgique, un triage téléphonique permettra d'orienter les patients vers les soins appropriés. L'objectif est également de diminuer l'afflux de patients aux urgences.

## Promotion du numéro 1733 le jour des élections

Le numéro 1733 est déjà opérationnel dans une grande partie de la Belgique. Toutefois, de nombreuses personnes ne savent pas encore que ce numéro existe.

Les habitants de votre commune ou de votre ville voteront le dimanche 26 mai. Ce jour-là, le SPF Santé publique souhaite attirer leur attention sur le numéro 1733 par le biais d'affiches dans les zones d'attente des bureaux de vote. Nous sollicitons donc votre collaboration. Vous trouverez dans ce colis nos affiches avec le slogan : « 1733 pour contacter le médecin de garde ». **Nous vous saurions gré d'apposer ces affiches dans les zones d'attente devant les bureaux de vote, de sorte que vos habitants puissent les voir le 26 mai.** Grâce à votre soutien, nous pourrions mieux faire connaître le numéro 1733 au sein de votre commune ou ville.

Si vous souhaitez plus d'affiches, vous pouvez en commander en envoyant un mail à [1733@health.fgov.be](mailto:1733@health.fgov.be). Vous trouverez de plus amples informations sur le 1733 sur notre site [www.1733.be](http://www.1733.be).

D'avance, je vous remercie vivement pour votre collaboration.

Pedro Facon  
Directeur général Soins de santé